

Communiqué de presse

Paris, le 13 février 2018

Facilities Management ou comment piloter la création de valeur ? Le SYPEMI, syndicat de référence du Facilities Management, publie le Guide du Pilotage FM

A l'occasion de son petit déjeuner débat organisé le 13 février, le Syndicat Professionnel des Entreprises de Multiservice Immobilier a présenté son nouveau guide. Fruit d'un travail de réflexion, ce support a pour ambition de créer un référentiel du pilotage FM à destination des différents acteurs.

Cet outil d'aide à la décision, une première dans le secteur, présente les niveaux du pilotage indispensables à la création de valeur dans le FM.

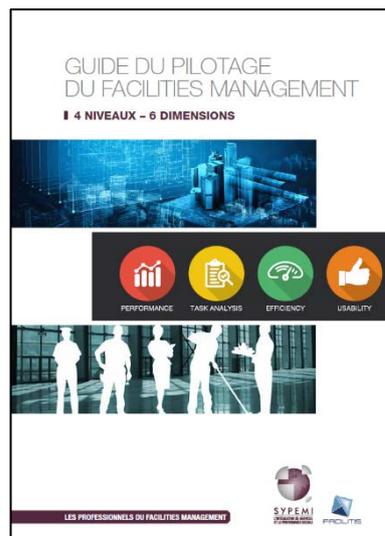
« Définir les niveaux de pilotage de nos prestations FM est indispensable si nous souhaitons apporter à nos clients de la valeur et de la performance dans un monde où les organisations évoluent rapidement » indique Christophe PLOUX, Président du SYPEMI.

Ce support de référence permet de confirmer la valeur ajoutée des prestations de FM qui sont de nature à répondre pleinement aux attentes des donneurs d'ordre en matière de gestion optimisée de sites et environnements de travail.

Les adhérents du SYPEMI ont mis en commun et comparé leurs pratiques FM afin de se diriger vers un référentiel uniforme à la profession. Pour cela, le syndicat a mis en place un groupe de travail, piloté par David ERNEST, Vice-Président du SYPEMI, et animé par Akli BEKKA, gérant de Facilitis. Des clients partenaires ont contribué à cette réflexion en apportant leurs retours d'expérience.

« En tant que vice-président du SYPEMI, je suis ravi de publier ce guide du pilotage du FM qui contribue au développement et à la maturité de notre profession. Les opérateurs de FM et leurs clients bénéficient ainsi d'un cadre précis et détaillé auquel chacun pourra se référer » précise David ERNEST.

Le guide aborde également les outils et méthodes à associer au pilotage en termes de systèmes d'information, de reporting et d'expertises. [Télécharger le guide](#)



A PROPOS DU SYPEMI – www.sypemi.com

Le SYPEMI, membre de la FEDENE, est le Syndicat Professionnel des Entreprises de Multiservice Immobilier dont les activités sont aujourd'hui dénommées Facilities Management. Ses adhérents déploient des prestations de services, de maintenance et de gestion technique et administrative d'ensembles immobiliers tertiaires, commerciaux, industriels ou publics. Ils organisent et gèrent, dans un modèle d'intégration de services et de performance sociale, les fonctions de soutien et de support aux entreprises. Syndicat de référence, le SYPEMI compte 19 adhérents et a pour objet la promotion des activités de FM et la représentation des intérêts généraux de la profession. Le secteur représente un chiffre d'affaires estimé à 34 milliards d'euros.

A PROPOS DE LA FEDENE – www.fedene.fr

La FEDENE, Fédération des Services Energie Environnement regroupe les opérateurs d'efficacité énergétique, de chaleur renouvelable ainsi que les professionnels du Facilities Management. Ses adhérents conçoivent et mettent en œuvre des solutions de services sur mesure et des projets contribuant à la transition énergétique. Composée de six syndicats patronaux, la FEDENE compte 500 entreprises adhérentes de toutes tailles qui génèrent 11 milliards d'euros de chiffre d'affaires annuel en France et emploient plus de 70 000 salariés. La FEDENE est l'organisation professionnelle représentative de la branche des métiers de services à l'énergie et gère les dispositions conventionnelles pour répondre aux évolutions des métiers, législatives et réglementaires. La FEDENE promeut également des actions de formation et de prévention sécurité.